1. **НАЗВАНИЕ ДОКЛАДА:**

ПРОБЛЕМЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У РАБОТНИКОВ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

THE PROBLEM OF DETERMINING THE LEVEL OF FORMATION OF INFORMATION COMPETENCE AMONG PUBLIC SECTOR EMPLOYEES PENZA REGION

1. **АВТОРЫ:**

Н.В. Осипова

N. Osipova

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ (полное наименование, без аббревиатур):**

ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный технологический университет»

Penza State Technological University

1. **ГОРОД:**

Пенза

Penza

1. **ТЕЛЕФОН:** 8-927-287-0778
2. **ФАКС:**
3. **E-MAIL:** O\_Natali\_V@mail.ru
4. **АННОТАЦИЯ**:

Освещены результаты исследования компетентности работников бюджетной сферы в области информационно-коммуникационных технологий.

When covering the results of research competence of public sector employees in the field of information and communication technologies.

1. **КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**:

Информационная компетентность, информационно-коммуникационные технологии, работники бюджетной сферы.

Information competence, information and communication technologies, public sector workers

1. **ТЕКСТ ТЕЗИСОВ ДОКЛАДА:**

Человечество вступило в новый этап своего развития – формируется информационное общество, в котором информация и информационные процессы становятся одной из важнейших составляющих жизнедеятельности человека и социума, что обусловлено нарастающими в нём процессами глобальной компьютеризации и информатизации различных сфер деятельности общества и человека.

Среди государственных программ по внедрению информационных технологий (ИТ) в различные сферы общественной деятельности можно выделить «государственную программу Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», которая направлена на обеспечение предоставления гражданам и организациям услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий; развитие технической и технологической основы становления информационного общества; предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе.

В этой связи специалисты различных отраслей экономики становятся информационными посредниками и должны обладать необходимыми навыками и знаниями при использовании современной компьютерной техники.

В контексте рассматриваемой проблемы особую социальную значимость представляет феномен качественно новой управленческой информации. Смысл ее новизны – не в содержательном аспекте, а в том, как происходит процесс ее сбора, накопления, обработки, передачи, хранения и представления. Применение и использование ее в учреждениях и организация бюджетной сферы позволит перейти на качественно новый уровень выработки и принятия управленческих решений.

По разработанной анкете проведено анкетирование работников бюджетной сферы Пензенской области в количестве 450 человек. В опросе принимали участие респонденты в возрасте от 18 до 60 лет, работники бюджетной сферы Пензенской области (образование, здравоохранение и органы государственной власти).

Анализ проведенного социологического исследования показал, что эта проблема в учреждениях бюджетной сферы воспринимается неадекватно как со стороны лиц готовящих решения, так и со стороны лиц, принимающих решения. Так на вопрос «Приходилось ли Вам ранее в Вашей трудовой деятельности сталкиваться с информационными технологиями?» большинство опрошенных ответили да (66,2%), нет – 17,8% и 16% опрошенных затруднились с ответом на данный вопрос.

На вопрос «Внедряются ли новые информационные технологии на Вашем рабочем месте?» утвердительно ответили 47% опрошенных работников бюджетной сферы. 23% опрошенных отметили, что информационные технологии внедряются очень редко, почти не видят такого внедрения 10% опрошенных и 20% сказали, что такого внедрения не происходит совсем.

На сегодняшний день процесс внедрения новых информационных технологий сводится в основном к приобретению дорогостоящей компьютерной техники, использующейся не по ее основному назначению.

По результатам проведенного исследования выявлены основные проблемы информационного обеспечения управленческой деятельности на региональном уровне. Среди них: преобладание неполноты и незавершенности сведений, опирающихся на случайную информацию, интуитивные соображения; слабое использование в практической работе (40% опрошенных), причем в виде письменного или устного слова; отсутствие оперативности подготовки необходимых обоснованных решений; несостыкованность с информацией на других уровнях управления; наличие количественных показателей в ущерб качественным; отсутствие культуры информации.

Проблемы эффективности управленческой информации имеют важнейшее значение, так как они напрямую затрагивают вопросы изменения структуры и функций государственного управления. Это подтверждается результатами анализа социологического исследования. На вопрос о целесообразности использования информационных систем пользователи дали утвердительный ответ, при этом подчеркивая что их использование позволит быстро и оперативно собирать, обрабатывать, анализировать информацию (71%); расширить сферу оказываемых услуг (27%); сократить документооборот и численность аппарата управления (19,6%); обеспечить возможность периодического анализа информации и выявление проблемных ситуаций (17,3%); проанализировать степень занятости каждого работника за определенный период времени (5,8%). Лишь только 2,5% респондентов, считают, что информационно-коммуникационные технологии делают труд работника бюджетной сферы более трудоемким, и не доверяют им при подготовке и принятии профессиональных решений (3%). (см. рис. 1).

Рисунок 1. Целесообразность использования ИТ в профессиональной деятельности (в % к числу опрошенных)

Кроме этого, 61% опрошенных работников бюджетной сферы Пензенского региона уже сегодня готовы к внедрению новых ИТ. Внедрение новых информационных технологий на рабочем месте осуществляется только у 47 % респондентов, у 23 % - редко, у 14 % - почти не внедряются и у 16 % - не внедряются совсем (см. рис. 2). Как показывает исследование, внедрение информационных технологий и их обновление осуществляется только в ведущих учреждениях и организациях бюджетной сферы г. Пензы, в учреждениях области движение в этом направлении происходит очень медленно либо совсем не реализуется из-за неподготовленности медицинских кадров к такого рода нововведениям.

Рисунок 2. Внедряются ли новые ИТ на Вашем рабочем месте (в % к числу опрошенных).

Данные проведенного социологического исследования позволяют сделать вывод о том, что работник бюджетной сферы как потребитель информации готов в организационном, в экономическом, в социальном плане к внедрению новых информационных технологий в повседневную деятельность своей организации.

Отсюда возникает проблема востребованности для бюджетной сферы профессионально подготовленных кадров, способных применять и активно использовать в своей практической деятельности новые информационные технологии. Согласно Федеральному Закону «Об информации, информатизации и защите информации», заложившему основу законодательной базы информационного обеспечения учреждений и организаций бюджетной сферы, в условиях, когда «интеллектуальный труд превращается в труд производительный, создающий стоимость», госаппарату необходим «особый класс» (социально-профессиональная группа) интеллектуалов, поставляющих новые знания и обучающих им». Соответствуют ли опрошенные работники бюджетной сферы Пензенского региона этим требованиям?

Результаты проведенного исследования показывают, что практически все опрошенные работники бюджетной сферы хорошо владеют ПК.

По мнению большинства опрошенных работников бюджетной сферы (57%) их компетентность в области использования ПК и ИТ должна определяться в зависимости от реально выполняемых обязанностей

При этом уровень компетентности работника бюджетной сферы в сфере ПК и ИТ по мнению опрошенных работников бюджетной сферы должен определяться при анализе реально выполняемой работы (45,7% и 34,7% респондентов соответственно); при помощи тестов (по 23,6%), оставшиеся респонденты считают, что необходимо использовать как тесты, так и анализировать реально выполняемую работу.

При этом следует отметить, что 34% опрошенных работников бюджетной сферы Пензенского региона отметили, что в их должностных обязанностях не отражен уровень владения ПК и ИТ.

Таким образом, на сегодняшний момент, нерешенной проблемой остается оценка трудовой деятельности работников бюджетной сферы, так как нет четко определенных критериев объективной оценки результативности работы как самих учреждений и организаций, так и их сотрудников.

Литература:

1. Ионова О.Н Модель формирования информационной компетентности // URL:http://rois.loiro.ru/index.php?module=users&action=view&id=2
2. Мельник Е.В. Коммуникативная компетентность как фактор совершенствования профессиональной деятельности педагога. // [Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров](http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1109076). 2012. [№ 1 (10)](http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1109076&selid=18832250). С. 80-84.
3. Полуэктов, А. В. Формирование ИКТ-компетентности студентов специальности «Информатика» // Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании [Электронный научный журнал]. Режим доступа: <http://journal.kuzspa.ru/articles/17/>.
4. Разработка методов информационно-аналитического обеспечения процесса подготовки и переподготовки государственных и муниципальных служащих в области информационных технологий с учетом социально-экономической специфики региона/ A.M. Бершадский, А.С. Бождай, Н.В. Осипова и др. // Открытое образование, 2008. №1. − С. 23–33.
5. Серебрякова М.Л. Компьютерная компетентность и тенденции развития образования в информационном обществе // URL: http:// [www.acadio.ru](http://www.acadio.ru).
6. Осипова Н.В. Исследование компетентности служащих региональных органов государственной власти в сфере информационных технологий (на примере Пензенской области)// XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего «+», 2015. № 1 (23). – Т. 1. – С. 297 – 303.

*Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательских проектов РГНФ («Методика исследования уровня сформированности ИКТ-компетентности у работников бюджетной сферы (на примере Пензенского региона)» № 14-13-58003)*